

Politique de confidentialité

Modifiée pour la dernière fois le 22 mai 2018.

Nous attachons une grande importance au respect de votre vie privée. Lorsque vous faites appel à nous, vous nous communiquez en effet des données à caractère personnel. Vous avez donc le droit d'exiger que nous traitions ces données avec le plus grand soin et dans la confidentialité la plus stricte. La présente politique de confidentialité a pour but de vous expliquer notre façon de traiter les données à caractère personnel.

La politique de confidentialité s'applique également au site web www.arcadiz.com, géré par Arcadiz Telecom, ayant son siège Interleuvenlaan 17 à 3001 Leuven et portant le numéro d'entreprise BE 0466.481.809 (ci-après « Arcadiz » ou « nous »).

En faisant appel à nos services et en accédant à notre site Web, vous acceptez, sans aucune réserve, la présente politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de modifier ce document à tout moment. Nous vous recommandons donc de le consulter régulièrement, afin d'être toujours au courant des derniers changements.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

Nous ne collectons des données à caractère personnel que lorsque vous décidez de nous communiquer des données d'identification, que ce soit via notre site web ou une autre voie. Nous enregistrons ainsi votre nom, vos coordonnées et vos références (mots de passe et noms d'utilisateur).

Nous enregistrons également le contenu de chaque communication avec vous, aussi longtemps que cela est nécessaire dans le cadre de la fourniture de nos services.

Vous pouvez accéder à notre site web sans avoir à nous communiquer des données à caractère personnel. Il est cependant possible que des informations vous concernant soient enregistrées via des cookies, comme la langue dans laquelle vous consultez le site web.

Cookies

Notre site web utilise des cookies fonctionnels. Un cookie est un petit fichier d'information qui s'enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur. Grâce aux cookies, l'utilisation du site web peut être plus rapide et plus efficace. Les cookies ne peuvent pas endommager votre ordinateur ou les fichiers qui figurent sur celui-ci.

Un cookie contient des informations telles que certaines préférences (choix de langue, navigateur utilisé, adresse IP, etc.), et certaines données de contact peuvent être retenues (nom d'utilisateur, mot de passe). Les cookies permettent de vous reconnaître lors d'une visite ultérieure de notre site web, afin que nous puissions encore mieux vous servir à l'avenir.

Les cookies nous permettent de contrôler et d'analyser l'utilisation du site web.

Vous pouvez toujours refuser ces cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Si vous le faites, il est possible que le site web ou des parties du site web ne fonctionnent plus de manière optimale.

À quoi nous servent vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons les données que vous nous communiquez :

- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous
- Pour vous informer au sujet de nos services et d'événements au sein du secteur, ainsi que pour vous envoyer des lettres d'information ou des messages (promotionnels)
- Pour évaluer nos activités et nos services

- Pour répondre à vos questions et communiquer avec vous

Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, nous nous basons sur le consentement que vous nous avez fait parvenir et/ou sur la nécessité de ce traitement pour la fourniture de nos services, ou bien sur une obligation légale ou un intérêt justifié.

Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Nous ne communiquons vos données à caractère personnel que si vous y avez consenti et si cela est nécessaire pour la fourniture de nos services ou si la loi l'exige.

Nous avons aussi le droit de communiquer vos données à des entreprises partenaires ou à des tiers qui se chargent, en notre nom, du traitement de ces données. Ces prestataires de service, qui agissent en notre nom comme responsables du traitement des données, n'ont pas le droit d'utiliser vos données ou de les divulguer d'une autre façon que ce qui est décrit dans la présente politique de confidentialité.

Nous ne vendons ni ne cédon en aucun cas les données à caractère personnel que nous récoltons à des tiers, sauf dans les cas décrits dans la présente politique en matière de respect de la vie privée ou dans les cas qui vous ont été communiqués au moment de la collecte.

Nous divulguons aussi vos données à caractère personnel :

- Lorsqu'une législation spécifique ou une procédure juridique nous y oblige,
- Dans le cadre d'une éventuelle enquête pour activités frauduleuses ou illicites supposées ou avérées.

Nous nous réservons le droit de communiquer également des données à caractère personnel si nous devons décider de vendre tout ou partie de notre entreprise ou de notre patrimoine. Si une telle situation devait se présenter, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour que le repreneur garantisse lui aussi un traitement adéquat de ces données à caractère personnel, dans le respect de la présente politique de confidentialité.

Liens avec d'autres sites web

Notre site web contient des liens vers d'autres sites web. La présente politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site web. Nous vous conseillons dès lors de consulter la politique de confidentialité des autres sites web. Nous ne sommes pas responsables de la politique de confidentialité des autres sites web, même si vous consultez ces sites web par le biais de l'un des liens se trouvant sur notre site web.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture de nos services ou à d'autres fins importantes, comme le respect de nos obligations légales.

Les données sont supprimées 5 ans après la fin de toute collaboration ou après le dernier contact entre nous, sauf en cas de litige en cours.

Quels sont vos droits ?

Droit d'accès et de rectification

Vous pouvez exercer votre droit d'accès à vos données et votre droit de rectification de ces données à tout moment, conformément à la loi belge relative à la protection de la vie privée. Il suffit d'envoyer une demande accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à l'adresse électronique privacy@arcadiz.com ou par la poste à l'adresse de notre siège.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées sous une forme structurée, courante et lisible par machine, dans le but ou non de transférer les données à une autre partie.

Droit à l'effacement

Vous pouvez, à tout moment et conformément à la réglementation en matière de protection des données, exercer votre droit à l'effacement de vos données en envoyant une demande, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité, à l'adresse électronique privacy@arcadiz.com ou par la poste à l'adresse de notre siège.

À la suite d'une telle demande, vos données à caractère personnel ne seront plus utilisées et ne seront conservées que pour autant et dans la mesure où cela est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale.

Droit d'opposition et de réclamation

Si vous souhaitez que nous ne traitions plus vos données à caractère personnel, vous pouvez à tout moment retirer, entièrement ou partiellement, votre consentement. Cependant, il peut en résulter que nous ne soyons plus en mesure d'assurer la fourniture de nos services à votre égard. Il suffit d'envoyer une demande accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à l'adresse électronique privacy@arcadiz.com ou par la poste à l'adresse de notre siège.

Si vous avez une question ou une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez l'envoyer à l'adresse électronique privacy@arcadiz.com ou par la poste à l'adresse de notre siège. Nous nous engageons à donner suite à cette question ou réclamation dans un délai raisonnable.

Si vous estimez à n'importe quel moment que l'un de vos droits n'a pas été respecté, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission de la protection de la vie privée (voir : <https://www.privacycommission.be>).

Assurons-nous la sécurité de vos données ?

Nous avons pris toutes les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer une protection efficace de vos données à caractère personnel contre tout accès, tout usage et toute divulgation non autorisés.

Ainsi, seules les personnes autorisées ont accès à vos données, après une double procédure de vérification sur notre serveur, notamment protégé par un système de chiffrement via la technologie SSL.

Contact

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité, si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous désirez modifier les informations fournies ou les paramètres définis par vous, vous pouvez nous contacter ici :

Arcadiz Telecom
Interleuvenlaan 17
3001 Leuven

E-mail : privacy@arcadiz.com